

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DYNASOFT.NL V.O.F.

Dynasoft.nl v.o.f., gevestigd aan de Havenweg 63, 4671BT Dinteloord. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Dynasoft.nl v.o.f. is ingeschreven onder nummer 24418059.

Inhoudsopgave

1. Definities en toepassing.....	3
1. Definities	3
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden	3
2. Webhosting en webdiensten.....	4
1. Offertes	4
2. Uitvoering van de overeenkomst	4
3. Contractsduur en uitvoeringstermijn	4
4. Geheimhouding.....	4
5. Intellectuele eigendom.....	5
6. Opzegging.....	5
7. Ontbinding van de overeenkomst	5
8. Klachten en termijnen.....	5
9. Betaling.....	5
10. Aansprakelijkheid	6
11. Overmacht	6
12. Beperkingen en onrechtmatig gebruik	7
13. Domeinnamen	7
14. Programmatuurontwerp.....	8
3. Verkoop en levering	9
1. Totstandkoming	9
2. Zekerheidstelling.....	9
3. Prijzen en betaling	10
4. Levertermijn.....	11
5. Verzending en aansprakelijkheid	11
6. Omruiling of terugname	11
7. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht.....	11
8. Garantie en aansprakelijkheid	12
9. Ontbinding en schadeloosstelling	13
10. Reclamaties of klachten.....	14
11. Niet toerekenbare tekortkoming	14
12. Software	15

13. Gebruik van afnemergegevens	15
14. Uitvoervergunning	15
4. Overige informatie	16
1. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht	16
2. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	16

1. Definities en toepassing

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

`DYNASOFT.NL': Dynasoft.nl v.o.f.;

`gebruiker': de wederpartij van Dynasoft.nl.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DYNASOFT.NL en een gebruiker waarop DYNASOFT.NL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DYNASOFT.NL, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Webhosting en webdiensten

1. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door DYNASOFT.NL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. DYNASOFT.NL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaf van redenen te weigeren.

2. Uitvoering van de overeenkomst

1. DYNASOFT.NL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DYNASOFT.NL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DYNASOFT.NL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DYNASOFT.NL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DYNASOFT.NL zijn verstrekt, heeft DYNASOFT.NL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de gebruiker in rekening te brengen.
4. DYNASOFT.NL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DYNASOFT.NL is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. DYNASOFT.NL draagt zorg voor de beschikbaarheid van de DYNASOFT.NL systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. DYNASOFT.NL is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de DYNASOFT.NL systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van DYNASOFT.NL liggen. DYNASOFT.NL is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van DYNASOFT.NL ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de DYNASOFT.NL systemen door of vanwege DYNASOFT.NL.
6. DYNASOFT.NL is gerechtigd verbeteringen in of aan de DYNASOFT.NL systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Voorts is DYNASOFT.NL gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de DYNASOFT.NL login-procedure. DYNASOFT.NL is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de gebruiker ten gevolge van wijzigingen in de login-procedure.

3. Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de gebruiker DYNASOFT.NL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt DYNASOFT.NL zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door DYNASOFT.NL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de gebruiker en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DYNASOFT.NL worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. DYNASOFT.NL behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een (1) maand in acht te nemen. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van DYNASOFT.NL.
2. Opzegging binnen de eerste afgesproken periode van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de gebruiker worden verplicht tot betaling van het resterende abonnementsgeld.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld tot gevolg.

7. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van DYNASOFT.NL op de gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan DYNASOFT.NL ter kennis gekomen omstandigheden geven DYNASOFT.NL goede grond te vrezen dat de gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien DYNASOFT.NL de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is DYNASOFT.NL bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DYNASOFT.NL schadevergoeding te vorderen.

8. Klachten en termijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DYNASOFT.NL.
2. Indien een klacht gegrond is zal DYNASOFT.NL de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DYNASOFT.NL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

9. Betaling

1. De betaling van alle DYNASOFT.NL diensten zijn gebaseerd op vooruitbetaling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domein namen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DYNASOFT.NL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de gebruiker in verzuim; de gebruiker is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. DYNASOFT.NL zal een incassobureau inschakelen indien zij dit nodig acht.

5. Tevens is DYNASOFT.NL gerechtigd de gebruiker, na een schriftelijke waarschuwing, te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 50 euro exclusief BTW heransluitkosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de gebruiker zullen de vorderingen van DYNASOFT.NL en de verplichtingen van de gebruiker jegens DYNASOFT.NL onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de gebruiker dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. De gebruiker is ook abonnementsgeld verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd is.
9. DYNASOFT.NL zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkele DYNASOFT.NL personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.

10. Aansprakelijkheid

Indien DYNASOFT.NL aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van DYNASOFT.NL, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DYNASOFT.NL beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DYNASOFT.NL of haar ondergeschikten.
5. DYNASOFT.NL is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. DYNASOFT.NL is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste content; dit omvat het volgende:
 - Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving;
 - Warex, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMs, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande.

11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DYNASOFT.NL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DYNASOFT.NL niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DYNASOFT.NL worden daaronder begrepen.
2. DYNASOFT.NL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat DYNASOFT.NL haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DYNASOFT.NL opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DYNASOFT.NL niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien DYNASOFT.NL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de

gebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor om servers dan wel verbindingen dan wel andere diensten door DYNASOFT.NL geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als DYNASOFT.NL beslist dat deze niet juist of onrechtmatig is of zijn gebruikt. Tevens hecht DYNASOFT.NL veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Fair Use Policies" na, opgesteld voor Usenet en het Internet in het algemeen.
2. DYNASOFT.NL verbiedt expliciet het volgende:
 - Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziekbestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving;
 - Warez, etc. - Dit omvat tevens geplateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warez etc." is geheel ter discretie van DYNASOFT.NL;
 - Het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van DYNASOFT.NL.
3. DYNASOFT.NL heeft het recht de door de gebruiker op het systeem geplaatste content te controleren op hetgeen lid 2 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
4. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen, gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
5. De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.
6. Het is niet toegestaan de verbinding met DYNASOFT.NL te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien DYNASOFT.NL strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de gebruiker van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.
7. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die DYNASOFT.NL mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
8. DYNASOFT.NL is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
9. DYNASOFT.NL is gerechtigd de toegang voor de gebruiker tot DYNASOFT.NL tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens DYNASOFT.NL niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laat de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.
10. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de gebruiker binnen een door DYNASOFT.NL gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

13. Domeinnamen

1. Virtuele Servers kunnen geconfigureerd worden met of zonder eigen domeinnaam. Indien een Virtuele Server geconfigureerd wordt met een eigen domeinnaam zijn de leden 2 t/m 6 van toepassing. Anders zijn de leden 7 en 8 van toepassing.

2. DYNASOFT.NL kan indien gewenst de domeinnaam voor de gebruiker aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en gebruiker aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
3. Betaling van de door de domeinregistratie instantie in rekening gebrachte kosten dienen door de gebruiker rechtstreeks aan de domein registratie instantie te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
4. Registratie van een domeinnaam door DYNASOFT.NL ten behoeve van de gebruiker zal in alle gevallen op naam van de gebruiker komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen DYNASOFT.NL en gebruiker blijft de domeinnaam eigendom van de gebruiker, gebruiker dient echter zelf de verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider te verzorgen.
5. DYNASOFT.NL is in niet aansprakelijk in geval een voor de gebruiker aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
6. DYNASOFT.NL is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de gebruiker en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.
7. Indien de gebruiker een subdomeinnaam kiest op een domein van DYNASOFT.NL, blijft deze subdomeinnaam te aller tijden eigendom van DYNASOFT.NL.
8. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor een door de gebruiker aangevraagde subdomeinnaam te weigeren, zonder opgaaft van redenen.

14. Programmatuurontwerp

Alle materialen die ontstaan bij het ontwikkelen van een website, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van DYNASOFT.NL. Hierbij hoort het totale ontwerp, maar ook de afzonderlijke materialen, zoals tekst, afbeeldingen en programmatuur.

3. Verkoop en levering

1. Totstandkoming

1. Alle offertes, brochures en andere opgaven in welke vorm dan ook, met betrekking tot door DYNASOFT.NL verhandelde goederen zijn vrijblijvend en gelden enkel ter informatie, zolang er niet een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging volgt. Met het oog op de voortdurende technische verbeteringen van computerproducten behoudt DYNASOFT.NL zich het recht voor wijzigingen in uitvoering of configuratie door te voeren ten opzichte van de schriftelijk gecommuniceerde opgaven, zolang de waarde van het aangeboden hierdoor niet vermindert. Dit geldt ook voor wijzigingen die de leverbaarheid van aanbiedingen ten goede komen.
2. Koopovereenkomsten komen uitsluitend tot stand middels schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging, of door aanneming van de door DYNASOFT.NL verzonden goederen door de afnemer, dan wel enig persoon handelend uit naam van de afnemer.
3. Bij het doen van een elektronische bestelling bij DYNASOFT.NL dient de afnemer zich te identificeren door middel van een door DYNASOFT.NL verstrekte gebruikerscode. Deze code wordt uitsluitend verstrekt aan door DYNASOFT.NL geautoriseerde afnemers. Een elektronisch geplaatste bestelling waarin een gebruikerscode genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer ondertekende inkooporder. DYNASOFT.NL kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn verzonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. DYNASOFT.NL is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van bestellingen die worden geplaatst met gebruik van de gebruikerscode van een afnemer. DYNASOFT.NL is daarom eveneens gerechtigd om aan de afnemer wiens gebruikerscode werd gebruikt te leveren, te factureren en door deze afnemer betaald te worden met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn gebruikerscode. De afnemer is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door DYNASOFT.NL toegekende gebruikerscode. In geval van verlies of misbruik van de gebruikerscode ten gevolge waarvan door DYNASOFT.NL schade wordt ondervonden, is de afnemer gehouden DYNASOFT.NL hiervoor schadeloos te stellen. De afnemer dient zorg te dragen voor veiligheidsmaatregelen en procedures welke garanderen dat de hem toegekende gebruikerscode uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de afnemer bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de gebruikerscode, DYNASOFT.NL onmiddellijk nadat de afnemer daarvan kennis heeft of had moeten hebben, op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.
4. Rechten en plichten die uit de koopovereenkomst voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DYNASOFT.NL.

2. Zekerheidsstelling

DYNASOFT.NL is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot uitlevering van gedane bestellingen over te gaan, respectievelijk met die uitlevering door te gaan. Indien afnemer met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op DYNASOFT.NL rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van DYNASOFT.NL op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door de afnemer.

3. Prijzen en betaling

1. Tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen gelden alle door DYNASOFT.NL gecommuniceerde prijzen af magazijn ten tijde van de levering en komen alle verschuldigde transportkosten, kosten van verzekering, omzetbelasting en andere belastingen en overige kosten ten laste van afnemer.
2. DYNASOFT.NL is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat, waren deze DYNASOFT.NL bekend ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zij een ander prijsniveau zou hebben toegepast.
3. Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, per vooruitbetaling, dan wel door overmaking op een door DYNASOFT.NL aangewezen bank- of girorekening binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij hiervan door ons bij schriftelijke bevestiging nadrukkelijk wordt afgeweken. Betalingen gelden pas als succesvol op het moment dat DYNASOFT.NL over het tegoed kan beschikken.
4. Betalingen dienen zonder enige korting of verrekening gedaan te worden, tenzij de afnemer liquide vorderingen op DYNASOFT.NL wenst te verrekenen krachtens een hem op grond van de wet daartoe toekomend recht en dat schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum heeft medegedeeld.
5. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft de afnemer aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.
6. Wanneer de afnemer niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en is DYNASOFT.NL gerechtigd aan de afnemer een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
7. In die gevallen waarin de afnemer de door DYNASOFT.NL verkochte goederen niet afneemt is DYNASOFT.NL gerechtigd afname te eisen óf een vergoeding van 10% van de koopprijs in rekening te brengen als geschatte schade en waardeverlies. DYNASOFT.NL behoudt zich het recht voor bij een aantoonbare hogere schade, een hogere vergoeding te vorderen. Voor de duur van de vertraging in de aanneming van de goederen door de afnemer is DYNASOFT.NL gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan in haar eigen magazijn, danwel bij een expediteur of andere externe opslagruimte.
8. DYNASOFT.NL is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van afnemer 5% administratiekosten over het bedrag der vordering, alsmede alle buitengerechterlijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt te vorderen. Buitengerechterlijke kosten zijn door de afnemer verschuldigd, in ieder geval wanneer DYNASOFT.NL voor de invordering gebruik maakt van de diensten van derden, zoals een incassobureau of advocaat. Deze kosten zullen worden berekend conform het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
9. In geval van niet (tijdige) betaling, alsmede in een situatie van surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de onderneming van de afnemer, rust op de afnemer de verplichting op eerste aanvraag de nog in bezit zijnde onbetaalde zaken, door DYNASOFT.NL geleverd, aan DYNASOFT.NL ter beschikking te stellen. Het totale door afnemer verschuldigde bedrag, te vermeerderen met rente en de in dit artikel genoemde kosten wordt, indien zich één van de in dit artikel voorkomende gevallen voordoet, direct opeisbaar, terwijl DYNASOFT.NL ontslagen wordt van elke verplichting jegens de afnemer en laatstgenoemde schadeplichtig wordt jegens DYNASOFT.NL.

4. Levertermijn

1. Opgegeven levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn derhalve niet bindend. Van deze bepaling kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, nadrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk geval DYNASOFT.NL bij een niet tijdig verrichte prestatie door de afnemer schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld.
2. De levertijd wordt verlengd overeenkomstig de tijd die de afnemer nodig heeft DYNASOFT.NL te voorzien van de, voor de juiste uitvoering van bestellingen, noodzakelijke opgaven en documenten.
3. De levertijd wordt passend verlengd bij maatregelen in het kader van personele onderbezetting, in het bijzonder in gevallen van staking en bij DYNASOFT.NL niet aan te rekenen omstandigheden, zoals wettelijke of overheidsmaatregelen, zoals import- en exportbeperkingen, of in geval van vertraging van de levering door overmacht.
4. DYNASOFT.NL doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Verzending en aansprakelijkheid

1. DYNASOFT.NL is gerechtigd deelleveringen te maken, behoudens in die gevallen waarin nadrukkelijk anders is overeengekomen. Deelleveringen gelden voor wat betreft betalingsverplichtingen, risico-overgang en garantieverplichtingen als zelfstandige leveringen. De afnemer is niet gerechtigd eigenhandig deelleveringen te annuleren.
2. De verzendwijze en de met de verzending belaste transportonderneming kan DYNASOFT.NL naar eigen inzicht bepalen, zolang de afnemer niet nadrukkelijk aangeeft bepaalde voorkeuren te hebben. Kosten gemoeid met een eventuele specifieke voorkeur van de afnemer komen geheel voor rekening van de afnemer.
3. Het risico gaat over op de afnemer, zodra de levering met de benodigde bescheiden het magazijn van DYNASOFT.NL verlaat. Transport geschiedt dan ook steeds uitsluitend voor rekening en risico van de afnemer. Indien transportschade optreedt, dan dient de afnemer dit bij aflevering nadrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

6. Omruiling of terugname

1. Omruiling of terugname geschiedt uitsluitend bij aantoonbaar verkeerde levering. Een omruiling uit coulance vindt uitsluitend plaats na schriftelijke bevestiging van DYNASOFT.NL, waarbij 10% van de goederenwaarde in rekening wordt gebracht. Dit geldt ook in die gevallen waarin door DYNASOFT.NL een opdracht tot het afhalen van de goederen is gegeven ter beoordeling van de verlangde terugname. Het omruilen of terugnemen van producten met geopende of beschadigde originele verpakking is uitgesloten.
2. Vanwege licentierechten is omruiling of terugname van alle software uitgesloten. Een garantieclaim kan DYNASOFT.NL uitsluitend bij defecte of niet leesbare datadrager(s) of producten in behandeling nemen. Met het openen van de originele verpakking respectievelijk de plastic seal van de software, erkent de afnemer de auteursrechtbescherming en de garantievoorwaarden. Originele verpakkingen zijn alle verpakkingen van DYNASOFT.NL en haar toeleveranciers.

7. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. DYNASOFT.NL behoudt het eigendomsrecht op de verkochte zaken tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden en door de afnemer aan alle verplichtingen die uit de leveringsovereenkomst voortvloeien (bijvoorbeeld wisselkosten, financieringskosten rente,

etc) is voldaan. Indien er sprake is van optreden van de afnemer dat in tegenspraak is met de inhoud van de overeenkomst is DYNASOFT.NL gerechtigd het geleverde terug te verlangen. Door terugname of beslaglegging op de goederen neemt DYNASOFT.NL geen afstand van de overeenkomst.

2. In geval van beslaglegging of andere ingrepen van derden is de afnemer gehouden DYNASOFT.NL onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
3. De afnemer is, zolang hij niet alle vorderingen heeft voldaan, niet gerechtigd op de door DYNASOFT.NL geleverde goederen een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van DYNASOFT.NL te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht of bezitloos pandrecht bevoegd is.
4. Indien de afnemer de zaak doorverkoopt kan DYNASOFT.NL hem verplichten uit zijn, uit de verkoop voortvloeiende, vordering op de koper ten gunste van DYNASOFT.NL een stil pandrecht te vestigen.
5. De afnemer zal de in dit artikel bedoelde zaken behandelen als een goed huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. Op het eerste verzoek, voorzover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, zal de afnemer ten gunste van DYNASOFT.NL een stil pandrecht vestigen op zijn aanspraken dienaangaande op de verzekeraars. Het is de afnemer niet toegestaan ten gunste van derden een stil pandrecht te vestigen op zijn aanspraken op de verzekeraars.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. DYNASOFT.NL garandeert gedurende 12 maanden na leverdatum dat de geleverde goederen naar de betreffende stand van de techniek vrij van fouten functioneren, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor reguliere slijtage. Op verbruiksproducten, zoals toners, (her)opneembare CD's, DVD's en diskettes wordt geen garantie verleend. Niet noemenswaardige afwijkingen in kleur, maat en/of andere kwaliteitskenmerken geven de afnemer geen rechten, in het bijzonder niet met betrekking tot garantie. Gebruikte goederen worden te allen tijde zonder garantie verkocht.
2. DYNASOFT.NL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van oneigenlijk of ondeskundig gebruik, het niet opvolgen van gebruiksvorschriften, nalatige of foutieve behandeling of onvoldoende onderhoud. Dit geldt in het bijzonder voor gevallen waarin sprake is van onjuiste stroomvoorziening of spanning. Het zelfde geldt voor gebreken die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, explosies of overspanning uit het stroomnet, inwerking van vocht, falende software of data, behoudens in die gevallen dat de afnemer aantoont dat deze omstandigheden niet de oorzaak van de schade of het gebrek zijn.
3. Iedere aanspraak op garantie vervalt wanneer de gebruiker wijzigingen in en/of reparaties aan de goederen uitvoert zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DYNASOFT.NL of deze laat uitvoeren door derden die niet door DYNASOFT.NL zijn geautoriseerd.
4. In geval DYNASOFT.NL een reparatieopdracht na het verstrijken van de garantietermijn accepteert kan de afnemer geen aanspraak maken op vermindering of ontbinding van de overeenkomst of nakoming hiervan. In deze gevallen zal DYNASOFT.NL de goederen uitsluitend uit naam van de afnemer aan haar leverancier zenden om aanspraak op een eventuele langere fabrieksgarantie mogelijk te maken.
5. In die gevallen waarin sprake is van een aan DYNASOFT.NL te verwijten gebrek, is DYNASOFT.NL gerechtigd het gebrek te herstellen of een nieuw product te leveren. Het omruilen voor een beter product dient eveneens als oplossing voor het gebrek te worden geaccepteerd. Verdergaande rechten, ontbinding van de overeenkomst in het bijzonder,

kunnen slechts worden uitgeoefend wanneer een gepaste termijn voor nakoming is aangehouden of wanneer pogingen tot nakoming van de overeenkomst tot twee maal toe niet succesvol waren. Vanaf één jaar na leverdatum wordt de aanspraak op garantie beperkt tot het repareren van het gebrek of terugname van het product tegen de dan geldende dagwaarde naar keuze van DYNASOFT.NL. De afnemer is gehouden zelf een back-up van eventuele data te maken alvorens een product voor garantie aan te bieden.

6. Bij omruiling van een product als gevolg van garantie treedt geen nieuwe garantietermijn in werking.
7. DYNASOFT.NL is niet aansprakelijk voor schade die niet direct betrekking heeft op het geleverde. In het bijzonder neemt DYNASOFT.NL geen aansprakelijkheid voor winstderving of vermogensschade van de afnemer. Deze vrijwaring geldt niet wanneer de schade het gevolg is van grove nalatigheid of het ontbreken van een vooraf overeengekomen eigenschap. Voor het herstel van data is DYNASOFT.NL niet aansprakelijk, behoudens in die gevallen waarin het verlies ervan veroorzaakt is door grove nalatigheid van DYNASOFT.NL en de afnemer een databackup heeft gemaakt zodat deze met gepaste moeite hersteld kan worden.
8. Schadevergoedingsaanspraken kunnen ook in geval van gefaalde poging tot nakoming of nalevering alleen dan geldend gemaakt worden wanneer aangetoond kan worden dat er sprake is van grove nalatigheid of opzet van DYNASOFT.NL, of dat vooraf overeengekomen eigenschappen ontbreken. Daar waar DYNASOFT.NL van aansprakelijkheid gevrijwaard is, geldt dat ook voor haar personeel, medewerkers, vertegenwoordigers en andere namens DYNASOFT.NL optredende personen of instanties. Bovendien zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de afnemer dienen binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk of op elektronische wijze te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.
9. Aanvullend op de hier genoemde voorwaarden gelden in alle gevallen onze actuele en bij elke levering bijgesloten retour- en servicevoorwaarden. Retournering ten behoeve van het claimen van garantie of service dient te allen tijde te geschieden door middel van het door de afnemer aanvragen en door DYNASOFT.NL toewijzen van een RMA-nummer, conform de daarvoor geldende procedure.

9. Ontbinding en schadeloosstelling

1. Onverminderd voorgaande bepalingen is DYNASOFT.NL gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien afnemer in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner zaken wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van DYNASOFT.NL op schadevergoeding.
2. Afnemer is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich een van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.
3. Alle kosten, die DYNASOFT.NL in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van afnemer. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan DYNASOFT.NL verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.
4. In alle gevallen waarin DYNASOFT.NL met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met de afnemer ontbindt, is de afnemer verplicht DYNASOFT.NL alle schade, kosten en

winstderving te vergoeden en reeds geleverde zaken te retourneren. De zaken blijven voor risico van de afnemer totdat DYNASOFT.NL deze heeft ontvangen en goedgekeurd. De verplichting tot vergoeding van schade en winstderving geldt niet, indien DYNASOFT.NL de overeenkomst op grond van het bepaalde in art. 10 wegens blijvende, DYNASOFT.NL niet toe te rekenen, tekortkoming heeft ontbonden.

10. Reclamaties of klachten

1. Reclames met betrekking tot zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken moeten binnen 3 werkdagen na levering van de zaak schriftelijk bij DYNASOFT.NL worden ingediend.
2. Reclames met betrekking tot niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken moeten binnen 8 werkdagen na het ontdekken van het gebrek en in ieder geval binnen de fabrieksgarantietermijn schriftelijk worden ingediend.
3. De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde garantietermijn heeft gereclameerd en/of hij DYNASOFT.NL niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
4. Bij door de afnemer bewezen gegronde reclame, kan DYNASOFT.NL naar eigen keuze de artikelen of onderdelen daarvan, waarop de reclame betrekking heeft, (doen) vervangen of aan de afnemer vergoeden. Andere aanspraken, in het bijzonder op schadevergoedingen, zijn uitgesloten.
5. Retournering van het geleverde kan uitsluitend geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DYNASOFT.NL. Een voorwaarde hierbij is dat de retouraanvraag plaatsvindt binnen 8 werkdagen na aankoop. Retouraanvragen dienen gedaan te worden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. DYNASOFT.NL behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien DYNASOFT.NL akkoord geeft voor het retourneren van zaken, zal de servicedienst van DYNASOFT.NL aan de afnemer een RMA-nummer toekennen. Het RMA-nummer is geldig gedurende een termijn van 8 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Binnen voornoemde termijn van 8 dagen dienen de zaken bij het distributiecentrum van DYNASOFT.NL te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de zaken dient het RMA-nummer duidelijk zichtbaar vermeld te worden op de bijgevoegde verpakkingsdocumenten en op de omverpakking. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukt plakband en zonder geschreven tekst op deze verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behalve in geval van een duidelijke vergissing van DYNASOFT.NL, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer en heeft DYNASOFT.NL het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.
6. Reclames kunnen nimmer betalingsverplichtingen van de afnemer opschorten.
7. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

11. Niet toerekenbare tekortkoming

1. Indien DYNASOFT.NL door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft DYNASOFT.NL het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat DYNASOFT.NL tot enige schadevergoeding jegens de afnemer is gehouden.

2. Onder niet toe te rekenen tekortkoming in lid 1 wordt onder andere verstaan: bedrijfsstoring, gebrek aan grond- en hulpstoffen, brand, werkstaking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, verkeersstremmingen, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddelen, maatregelen van overheidswege, zonder dat DYNASOFT.NL verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of de vertraging aan te tonen. Deze niet toerekenbare tekortkoming geldt ook voor het geval DYNASOFT.NL het verkochte bij derden bestelt en deze om welke reden dan ook met de levering in gebreke blijft.
3. In het geval van niet toerekenbare tekortkoming is DYNASOFT.NL gerechtigd de uitvoering voor ten hoogste 3 maanden op te schorten, zonder dat DYNASOFT.NL jegens de afnemer tot enige schade- of voordeelsvergoeding gehouden zijn.

12. Software

1. Bij levering van software gelden, naast onze voorwaarden, eveneens afzonderlijke licentie- en overige voorwaarden van de fabrikant. Met het verbreken van de verzegeling of het in gebruik nemen van de software erkent de afnemer uitdrukkelijk de geldigheid van deze voorwaarden.
2. Bij levering van licentiecodes gelden, naast onze voorwaarden, eveneens afzonderlijke voorwaarden. Na het verstrekken van de licentiecodes door DYNASOFT.NL vervalt het recht op retournering en resitutie van het aangekochte product.

13. Gebruik van afnemergegevens

DYNASOFT.NL is gerechtigd alle gegevens, welke zakelijke relaties met de afnemer betreft, overeenkomstig de daarvoor geldende wetgeving te gebruiken.

14. Uitvoervergunning

Eventueel voor de uitvoer van geleverde goederen noodzakelijke vergunningen, zijn voor rekening en risico van de afnemer en dienen ook op naam van de afnemer te worden aangevraagd. Het niet verkrijgen van een dergelijke uitvoervergunning geeft de afnemer nimmer het recht de koopovereenkomst te ontbinden.

4. Overige informatie

1. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst van DYNASOFT.NL is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Indien bij een gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. DYNASOFT.NL en gebruiker zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 21418059. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.